

## COURTESY, PROFESSIONALISM & RESPECT

Wij hebben natuurlijk allemaal gestemd voor een uitbreiding van het politieapparaat met zo'n 3.500 m/v. Of met dit abstracte getal vaststaat dat de veiligheid van ons, burgers, verbetert, staat nog te bezien. Er is een grote afstand tussen wat de politiek wil en wat de diender op straat ervan opvangt.

Veel van de klachten over de politie gaan over de bejegening van die burger door een of meerdere dienders. Dat zijn dus eigenlijk klachten, die met een beetje hoffelijkheid en gevoel te voorkomen zijn. Zeker, een puntje van aandacht bij de opleiding van de diender.

Laatst zag ik twee dienders uit hun auto stappen om te kijken of die personenauto zonder schade een zogenaamde bussluis kon passeren. Op klaarlichte dag zonder een alarmerende situatie waren deze dienders kennelijk niet van plan om net als andere burgers om te rijden. Niet erg professioneel om zich boven de wet te plaatsen.

Hiertegenover moet worden geconstateerd, dat burgers overheidsdienaren, waaronder ook politiemensen, op laakbare wijze tegemoet treden en deze zelfs bedreigen. Deze respectloze houding kan niet zwaar genoeg worden bestreden. Dit moet niet via vuistdikke, nauwelijks toegankelijke beleidsnota's of allerlei onwerkbaar, risicomijdende protocollen. Burgers noch dienders kunnen hierdoor niet worden aangesproken.

In New York City, waar wij deze zomer een paar dagen verbleven, maakt de politieleiding hun beleid wel op een voor iedereen duidelijke wijze kenbaar. Op elke politieauto staat de boodschap samengevat in 3 woorden (zie de titel van deze column). Niemand, diender noch burger, kan daar beweren, dat hij/zij niet weten wat ervan hun verwacht wordt. Zo eenvoudig en onder alle omstandigheden van kracht.

Luigi van Leeuwen, een Haaglander