

## **ALGEMENE VOORWAARDEN LUIGI VAN LEEUWEN MEDIATION AND ADVISE B.V.**

### **ARTIKEL 1 – ALGEMEEN**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Luigi van Leeuwen Mediation and Advise B.V. opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Adviseur: de persoon die voor Luigi van Leeuwen Mediation and Advise B.V. de opgedragen werkzaamheden uitvoert.
3. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan Luigi van Leeuwen Mediation and Advise B.V. ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, evenals alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Luigi van Leeuwen Mediation and Advise B.V. vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

### **ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Luigi van Leeuwen Mediation and Advise B.V. (hierna te noemen de vennootschap) en opdrachtgever. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn bevestigd.
2. Voorzover voor de desbetreffende adviseur gedrags- en beroepsregels gelden, maken deze deel uit van de overeenkomst. De opdrachtgever verklaart de daaruit voor de vennootschap voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.

### **ARTIKEL 3 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de vennootschap aan de opdrachtgever heeft laten weten dat de opdracht wordt aanvaard.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### **ARTIKEL 4 - TERBESCHIKKINGSTELLING VAN INFORMATIE DOOR DE OPDRACHTGEVER**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke de vennootschap overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de vennootschap ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voorzover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Opdrachtgever is gehouden de vennootschap onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
4. Indien en voorzover opdrachtgever dat verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan hem geretourneerd.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

### **ARTIKEL 5 - UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

1. De vennootschap zal de werkzaamheden, door middel van zijn adviseur(s), naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelende beroepsbeoefenaar uitvoeren; de vennootschap kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
2. De vennootschap bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon die bij of met de vennootschap werkzaam is,

brengt dat - behoudens voorzover opdrachtgever en de vennootschap uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen - niet met zich mee dat de werkzaamheden uitsluitend door deze persoon of onder diens verantwoordelijkheid mogen worden uitgevoerd, noch dat door het overlijden van deze persoon de opdracht eindigt, noch dat deze persoon (mede) aansprakelijk kan worden gesteld voor enige tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

3. De vennootschap kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.

4. Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met de vennootschap overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op de vennootschap.

## ARTIKEL 6 – GEHEIMHOUDING

1. De vennootschap is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

2. De vennootschap is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval de vennootschap voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

3. Tenzij daartoe door de vennootschap voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van de vennootschap, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

4. De vennootschap zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

## ARTIKEL 7 - INTELLECTUELE EIGENDOM

1. De vennootschap behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voorzover deze uit de wet voortvloeien.

2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede zijn begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van de vennootschap, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

3. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan voor het inwinnen van een deskundig oordeel over de werkzaamheden van de vennootschap.

## ARTIKEL 8 – HONORARIUM

1. Het honorarium van de vennootschap is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht - behoudens voorzover opdrachtgever en de vennootschap uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen - en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van de vennootschap en is verschuldigd naarmate door de vennootschap werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.

2. De vennootschap heeft altijd het recht een of meerdere voorschotten aan de opdrachtgever in rekening te brengen, ook wanneer dat niet in een offerte of opdrachtbevestiging is vermeld.

3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is de vennootschap gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en de vennootschap hierover andere afspraken hebben gemaakt.

4. Het honorarium van de vennootschap, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en de vennootschap hierover andere

afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan de vennootschap verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

#### ARTIKEL 9 – BETALING

1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta dan wel in de in de factuur aangegeven valuta door middel van overmaking ten gunste van een door de vennootschap aan te wijzen bankrekening. Bij niet tijdige betaling is de vennootschap gerechtigd om over het openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

2. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die de vennootschap maakt als gevolg van niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

3. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van de vennootschap daartoe aanleiding geeft, is de vennootschap gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door de vennootschap te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is de vennootschap gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al wat opdrachtgever aan de vennootschap uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

#### ARTIKEL 10 – RECLAMES

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan de vennootschap te worden kenbaar gemaakt.

2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft de vennootschap de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

#### ARTIKEL 11 – TERMIJNEN

1. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of bescheiden ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of bescheiden geheel ter beschikking zijn gesteld.

2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

3. De overeenkomst kan - tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is - door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij de vennootschap de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

## ARTIKEL 12 – OPZEGGING

1. Opdrachtgever en de vennootschap kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

## ARTIKEL 13 – AANSPRAKELIJKHEID

1. de vennootschap zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van de vennootschap die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is de vennootschap voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van eenmaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van de vennootschap sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
2. Opdrachtgever vrijwaart de vennootschap voor alle vorderingen van derden.
3. De in lid 1 en 2 van deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door de vennootschap ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.
4. de vennootschap is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, de vennootschap of derden. De vennootschap staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

## ARTIKEL 14 – VERVALTERMIJN

Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook tegenover de vennootschap in verband met het verrichten van werkzaamheden door de vennootschap in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## ARTIKEL 15 – SLOTBEPALINGEN

1. In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
2. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en de vennootschap waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en de vennootschap, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Zoetermeer, onder nummer 27270611.